SRM no disponible en servidor oas.

# Problema

Al entrar al servidor oas se muestra la aplicación SRM caída y al momento de levantarla, aparece el siguiente error:

No se ha podido conectar a OC4J "SRM" en el servidor de aplicaciones "[mt1013.oas01.tgc.mx](http://mt1013.oas01.tgc.mx/)". La versión de OC4J no está soportada.

# Solución

Detener los servicios:

1. Logearse como el usuario Oracle.
2. Ejecutar el comando opmnctl stopall Verificar el log.
3. Verificar el log, que se encuentra en la siguiente ruta:

/u01/app/oracle/product/10.1.3/as\_1/opmn/logs//default\_group~SRM~default\_group~2.log.

1. Modificar el archivo .xml que se encuentra en la siguiente ruta:

/u01/app/oracle/product/10.1.3/as\_1/j2ee/SRM/config/server.xml. Eliminar cualquier caracter extraño que tenga, al final del archivo, generalmente es un signo '>'.

1. Guardar los cambios al archivo. Arrancar los servicios:
2. Ejecutar el comando opmnctl startall
3. Verificar en la consola de administración que el problema se solucionó.

**Related articles**

[SourceTree no permite hacer pull- Error cygheap base mismatch detected](https://tgcstudio.jira.com/wiki/spaces/TMA/pages/157319169/SourceTree%2Bno%2Bpermite%2Bhacer%2Bpull-%2BError%2Bcygheap%2Bbase%2Bmismatch%2Bdetected) [SRM no disponible en servidor oas.](#_bookmark0)

[SOAPUI 5.2.0 no permite seleccionar la opción de autetificación](https://tgcstudio.jira.com/wiki/spaces/TMA/pages/73924680) [Error al abrir archivos en ProjectLibre](https://tgcstudio.jira.com/wiki/spaces/TMA/pages/69566495/Error%2Bal%2Babrir%2Barchivos%2Ben%2BProjectLibre)

[JDeveloper no inicia, se atora en pantalla inicial (logo)](https://tgcstudio.jira.com/wiki/spaces/TMA/pages/51412995)